



Une innovation québécoise  
au service des personnes  
de 50 ans et plus  
victimes d'abus et de  
maltraitance

# *Fondation de DIRA-Laval*

## POURQUOI ?

Absence d'un système efficace  
de défense **individuelle**  
des aînés victimes d'abus et de  
maltraitance

# *Le fonctionnement de DIRA-Laval*

## NOTRE ÉQUIPE

- Banque de bénévoles
  - Intervenants
  - Conférenciers
  - Administrateurs
- 5 employées polyvalentes

# *Services offerts par DIRA-Laval*

## A) Volets **INFORMATION** et **PRÉVENTION** :

- Offre de conférences dans les résidences, les organismes communautaires et les institutions financières
- Kiosques d'information et de sensibilisation
- Site Internet Info-aînés Laval  
[www.infoaineslaval.qc.ca](http://www.infoaineslaval.qc.ca) (répertoire de ressources pour les aînés)

# *Services offerts par DIRA-Laval*

## ▶ Liste des conférences

- À bien y penser! (Exploitation financière)
- Connaissez-vous vos droits?
- Contrer la maltraitance envers les personnes âgées et tendre vers la bientraitance
- DMA (Directives médicales anticipées)
- Isolement et Angoisse
- La Fraude
- L'intimidation envers les personnes âgées
- Les abus financiers
- Présentation des services offerts par DIRA-Laval
- Procuration, mandat d'assistance, mandat et testament
- Testaments et successions

# *Services offerts par DIRA-Laval (suite)*

## **B) Volet INTERVENTION**

- Service d'écoute et d'intervention dans les 24 heures suivant la demande d'aide
- Accompagnement auprès des tribunaux administratifs si nécessaire (Tribunal administratif du logement (TAL), Commission des normes, de l'équité de la santé et de la sécurité du travail (CNESST), Commission canadienne des droits de la personne)

# *Services offerts par DIRA-Laval (suite)*

## ► DIRA-Laval répond aux:

- demandes individuelles spécifiques à la maltraitance ;
- demandes d'intervention des travailleurs sociaux du CISSS;
- demandes d'intervention d'Urgence sociale de Laval et du service de police de Laval;
- demandes des usagers référés par le Tribunal du logement (TAL);
- demandes d'assistance d'usagers référés par différents organismes communautaires (AQDR Laval, FADOQ Région Laval, CATAL, L'Appui Laval) et des institutions financières.



## Services offerts par DIRA-Laval (suite)

► Nous répondons également aux :

- demandes d'information;
- demandes de médiation;

**Aussi :**

- aide à remplir certains formulaires (SRG, Allocation au survivant, Exonération des frais en CHSLD, Demande de rentes, etc. );
- aide au niveau des mises en demeure.



# *Services offerts par DIRA-Laval (suite)*

## ► Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV)

Le Secrétariat aux aînés et le Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec ont conçu le programme Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV).

Parmi les objectifs de ce programme qui vient en aide aux aînés vulnérables et en difficulté, nous visons à briser la solitude et l'isolement. De plus, nous favorisons l'autonomie des personnes aînés en les mettant en relation avec les ressources pertinentes du milieu.

# *Services offerts par DIRA-Laval (suite)*

## ▶ **Projet d'accompagnement des locataires de résidences privées pour aînées (RPA) relativement aux baux**

Programme du Ministre des Affaires Municipales et de l'Habitation (MAMH)

Ce programme est offert pour les résidents vivant en résidences privées pour aînés (RPA). Il permet de:

- Faciliter la communication avec les propriétaires
- D'accompagner les résidents s'ils désirent contester leur augmentation de loyer
- De dénoncer la qualité des services reçus
- De mettre fin au bail dans certaines conditions

# NOMBRE DE DEMANDES D'AIDE INDIVIDUELLES

- ▶ COMMUNICATIONS 2023–2024

3 266 APPELS

- ▶ Le nombre d'appels téléphoniques, les courriels et autres communications attestent le niveau d'activité de DIRA–Laval

# *Problématiques rencontrées*

**2023 – 2024**

**398 DOSSIERS**

Abus matériel et financier	65	Problème de santé mentale	13
Abus physique	11	Problèmes familiaux	34
Abus psychologique	23	Problèmes financiers	7
Aide à remplir des formulaires et lettres	25	Problèmes liés au logement	149
Déclarations du revenu	127	Soins requis, maintien à domicile	25
Mandat, succession et testament	14	Violation des droits	7
Négligence	5	Autres	35

# *Caractéristiques des personnes qui ont demandé de l'aide en 2023 - 2024*

## **SEXE**

Femmes	295
Hommes	103

## **GROUPE D'ÂGE**

50 à 59 ans	16
60 à 69 ans	62
70 à 79 ans	144
80 ans et plus	159
Âge non connu	17

# Dossiers ouverts 2023 – 2024 Répartition par quartiers

Chomedey	115	Saint-François	68
Duvernay	19	Saint-Vincent-de-Paul	9
Fabreville	14	Sainte-Dorothée	10
Laval-des-Rapides	94	Sainte-Rose	18
Laval-Ouest	6	Vimont/Auteuil	36
Laval-sur-le-Lac	1	Inconnu	10
Pont-Viau	55	Inconnu	3

# Devenez membre

## Membre régulier

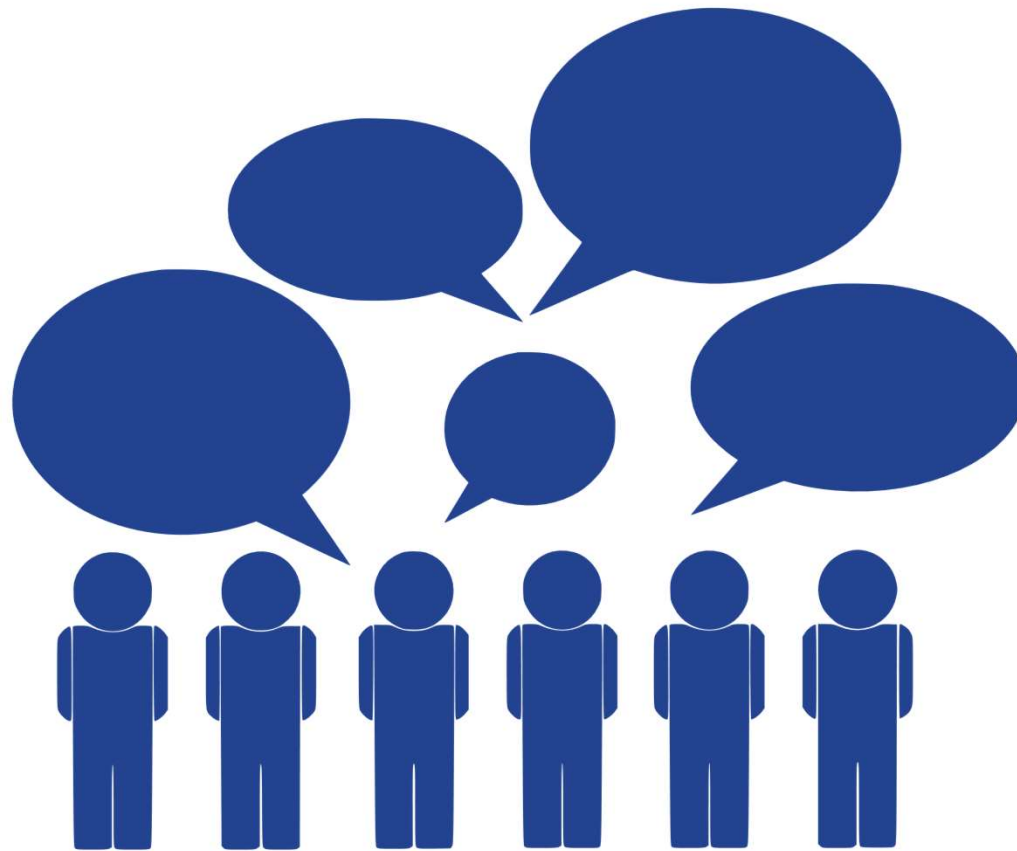
Est membre régulier de DIRA-Laval toute personne de 50 ans et plus intéressée aux buts et aux activités de DIRA-Laval.

Demandez un formulaire à votre conférencier ou aller en ligne à [www.dira-laval.ca](http://www.dira-laval.ca).

C'est gratuit!



# PÉRIODE D'ÉCHANGE





1450, boul. Pie-X, bureau 217  
Laval (Québec) H7V 3C1  
Téléphone: 450 681-8813  
Télécopieur: 450 681-1163  
info@dira-laval.ca  
[www.dira-laval.ca](http://www.dira-laval.ca)