



**Clinique  
juridique**

Barreau<sup>du</sup> Québec

## **Présentation dans le cadre du Forum sur l'accessibilité à la justice – Barreau de Laval**

Par Me Catherine Ouimet, MBA  
Directrice générale, Barreau du Québec

5 février 2025



[www.cliniquejuridiquebarreau.ca](http://www.cliniquejuridiquebarreau.ca)

## Bienvenue à la Clinique juridique du Barreau

Vous voulez connaître vos droits?  
Vous aimeriez comprendre la loi et le système de justice?  
Vous souhaitez prendre une décision éclairée?  
Nos étudiants, sous la supervision étroite d'avocats, peuvent vous aider!

[Découvrez nos services →](#)

[Nos services](#)

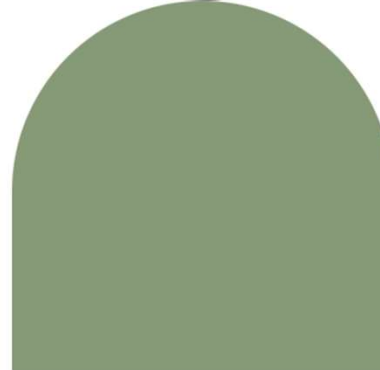
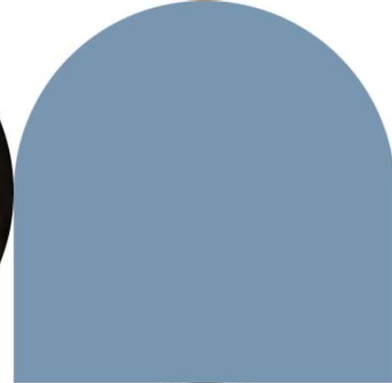
[Domaines couverts](#)

[Admissibilité](#)

[Fonctionnement](#)

[Faire une demande](#)

[En](#)





**Clinique  
juridique**

Barreau du Québec



## **Mission**

Rendre la Justice plus accessible pour les citoyens tout en développant les compétences des avocat.e.s de demain au moyen d'un apprentissage clinique obligatoire.

## **Vision**

Former des officiers de justice qui demeureront proches du citoyen pour le comprendre, et qui contribueront à faire évoluer notre profession en fonction des attentes de la société.

## **Valeurs**

- **Éthique**
- **Empathie**
- **Innovation**
- **Excellence**
- **Impact social**



**Clinique  
juridique**  
Barreau du Québec

# Nos services



**Sans frais**



**En personne**



**En ligne**



**Français ou  
anglais**

**De jour ou de soir !**

**On peut  
vous aider.**



**Clinique  
juridique**  
Barreau du Québec

# Notre clientèle

- Résidant au Québec, âgée de 18 ans ou plus
- Si la personne est admissible à l'aide juridique, elle y sera redirigée
- Nos services sont offerts en complément de ceux déjà existants

**On peut  
vous aider.**



**Clinique  
juridique**

Barreau du Québec

## Domaines couverts

- Droit civil - **32 %**
- Droit de la famille – **28 %**
- Droit du logement – **21 %**
- Droit du travail (contrats individuels) – **11 %**
- Droit des successions – **5 %**
- Droit social (administratif SAS/TAQ) – **3 %**

## Services offerts

- Conseils juridiques
- Rédaction de documents et procédures juridiques
- Révision de contrat, de convention ou autres documents
- Aide à la préparation d'une audience, séance de médiation, de négociation, CRA, etc. (plan de plaidoirie, plan d'interrogatoire, théorie de la cause, etc.)

**On peut  
vous aider.**

En 2023-2024,  
combien de personnes  
ont été desservies par  
la Clinique juridique ?



Première année de  
déploiement :

**2 592 personnes**

ont été desservies entre  
octobre 2023 et juillet 2024

On peut  
vous aider.

En 2023-2024, à combien  
d'appels téléphoniques  
l'équipe de la Clinique  
juridique a-t-elle  
répondu ?



**13 553 personnes**  
ont reçu un soutien  
téléphonique de la Clinique

On peut  
vous aider.





**Clinique  
juridique**  
Barreau du Québec

Une ressource agile et  
au diapason des  
besoins d'accès à la  
justice des citoyens



ACTUALITÉS » SOCIÉTÉ

## Crise du logement: des conseils juridiques gratuits offerts par le Barreau du Québec



PARTAGE

**AGENCE QMI**

Mardi, 7 mai 2024 22:11

MISE À JOUR Mardi, 7 mai 2024 22:11



**La clinique juridique du Barreau du Québec offrira des consultations gratuites afin d'aider les citoyens à faire face aux différents problèmes liés à la crise du logement.**

Au total, 500 créneaux horaires seront disponibles d'ici à la mi-juillet pour offrir des conseils en droit du logement à la population, a annoncé mardi le Barreau du Québec.

**On peut  
vous aider.**



**Clinique  
juridique**  
Barreau du Québec

**Taux de satisfaction  
général envers les  
services reçus de la  
Clinique juridique**



**96%**



**On peut  
vous aider.**



**Clinique  
juridique**

Barreau du Québec

## Sondage de satisfaction auprès de la clientèle



- Taux de réponse de **60%** (1321 personnes)
- **81 %** ont indiqué que la Clinique juridique a été très utile pour connaître leurs droits, les aider à les faire valoir ou mieux les guider dans le système de justice
- **53%** ont indiqué que n'eut été des services gratuits de la Clinique juridique du Barreau, ils n'auraient pas fait affaire avec un avocat

**On peut  
vous aider.**



**Clinique  
juridique**  
Barreau du Québec

## À venir en 2025

- Offre de service en organismes communautaires et communautés autochtones
- Activités durant toute l'année civile
- Grande agilité grâce à l'embauche d'avocats-superviseurs permanents (domaines de droit, services offerts)
- Objectif de 5 000 clients / année (1 500 étudiants)

**On peut  
vous aider.**



**Clinique  
juridique**

Barreau du Québec

## Conclusion

La Clinique juridique du Barreau remplit le double objectif d'accessibilité à la justice tout en développant les compétences des futurs membres de la profession.

Elle aide et guide le justiciable afin qu'il prenne les meilleures décisions dans son dossier et parfois même, pour éviter un procès lorsque la situation ne s'y prête pas.

La Clinique juridique du Barreau est un véritable levier d'accès à la justice.

**On peut  
vous aider.**



**Clinique  
juridique**

Barreau du Québec



**Merci de votre  
écoute !**

[www.cliniquejuridiquebarreau.ca](http://www.cliniquejuridiquebarreau.ca)